

REGULAMENTO

Promoção: **SUA OPINIÃO VALE UMA VIAGEM À NATAL.**

Promoção válida somente para hóspedes com reserva confirmada e utilizada em nosso hotel. Para participar da promoção você deverá dar a sua opinião a partir do dia 01 de agosto de 2014 até o dia 31 de dezembro de 2014. A premiação poderá ser utilizada entre o dia 20 de fevereiro de 2015 a 31 de junho de 2015, exceto períodos de alta temporada, feriados e datas comemorativas. A disponibilidade do hotel e das passagens aéreas deverá ser consultada antecipadamente.

Para participar, o hóspede deverá acessar os sites: www.tripadvisor.com.br e www.booking.com, buscar o link "faça sua avaliação" e dar o seu depoimento sobre como foi a sua estada. Envie as suas avaliações e aguarde o sorteio que se realizará dia 02 de janeiro de 2015.

Observação:

- 1) A avaliação do site booking.com só poderá ser efetuada por cliente que fez reserva e compra diretamente no site da booking.com, portanto, aquele que efetuou reserva por outra empresa só poderá opinar no site da tripadvisor.com.br
- 2) Para quem efetuou sua reserva pela booking.com, deverá obrigatoriamente fazer a sua avaliação nos sites: tripadvisor.com.br e booking.com.

A promoção inclui:

- 02 (duas) passagens aéreas de ida e volta em classe econômica de qualquer lugar do Brasil para Natal;
 - Traslados de chegada e saída em Natal: aeroporto/hotel/aeroporto;
 - City tour na cidade de Natal;
 - Passeio de dia inteiro a Praia de Pipa com van;
 - Passeio de dia inteiro de buggy para as praias do litoral norte;
 - Jantar sem bebidas no nosso restaurante;
 - 02(duas) diárias em apartamento categoria Superior no Hotel Arituba;
- Todos os itens mencionados acima são para 2(duas) pessoas.

- 1- A viagem deverá ser programada em comum acordo com o hotel no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência, conforme disponibilidade do mesmo;
- 2- O sorteio não inclui as despesas pessoais extras realizadas pelo sorteado e seu acompanhante durante a viagem, tais como: gastos extras no hotel, compras pessoais, passeios adicionais, etc.
- 3- Caso haja perda do voo ou alteração nas datas pré-determinadas pelo sorteado, todas as despesas com remarcações das passagens aéreas, multas e qualquer outra cobrança por parte de nossos fornecedores ficarão por conta do sorteado.
- 4- Caso o contemplado seja menor de 18 anos, o seu acompanhante deverá, obrigatoriamente ser maior de 18 anos, ficando responsável por ele;
- 5- O hotel não se responsabilizará por quaisquer atos que o sorteado e seu acompanhante venham a cometer em afronta aos bons costumes, à moral e às leis do local visitado, incluindo acidentes pessoais;
- 6- O prêmio é pessoal e intransferível, será entregue ao contemplado sem quaisquer ônus e não poderá ser trocado por dinheiro;
- 7- O ganhador receberá um voucher com instruções para que Comprove ser o titular do cadastro realizado no site da promoção, apresentando ao hotel cópia do RG, CPF e comprovante de residência.
- 8- O contemplado concorda em ceder ao hotel, gratuitamente, os direitos de uso de imagem, som de voz sem qualquer ônus, para uso exclusivo na divulgação desta campanha;
- 9- Ficam impedidos de participar da promoção, sócios e funcionários do hotel, bem como as empresas aderentes ou qualquer empresa envolvida na gestão desta promoção;
- 10-As reclamações devidamente fundamentadas dos clientes participantes, deverão ser encaminhadas ao PROCON local.